

平成 28 年 10 月 21 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

産婦人科の年配の看護師の対応が悪い。

妊婦だけが患者のように思っているのではないか。

検査の説明不足（内診の準備）

人をばかにしたような感じ。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今後このようなことがないように注意いたします。

(ご意見)

初診だったのに受付対応悪いし、他の人の対応あいさつなかった。看護師さんはよかったのに残念だなあとと思った。リハビリの対応は普通で患者が気をつかうようでは？笑顔がなかったかな？私が思うのは、昔から仕事の時とかわらないかも？1つ、それがよみがえった？昔から対応悪かったけど？整形外科でレーザーをあててもらっています。器具を使用するにあたり、眼鏡ふき、アルコール綿があれば、より気持ちよく使用させてもらえるのですが。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今回のご指摘を現場に周知し、患者さんが気持ちよく受診いただけるよう注意いたします。

(ご意見)

小児科で検査すると言われ、同意書のような書類を書いた。2日程で結果が出ると言われたが、いまだ回答は無し。そちらの先生は他人事の様
に考えているのか、まじめに仕事に取り組んでいるのかどうか私からした
ら到底その様には思えない。反省し、すぐに対応するようにしてほしい。
約束した期日に解答できないようなら、もう少し日がかかると説明して
ほしい。

(回答)

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

検査の中には結果が遅いものもあるため、検査結果をお伝えする期日
については注意して案内するようにいたします。また、入院中に結果報告
ができない場合、退院後の外来受診時に結果報告いたしますのでご了承
ください。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会