

「ご意見箱」便

(2024年12月回収分)

<ご意見>

お風呂が寒いとの声をよく聞きます。なんとかならないものでしょうか。

元気な方は湯につかれますが、つかる事のできない人もいます。

とても寒いそうです。そんな声をよく聞きます。

暖房は効いてるようですが、自由のきかない人達は今の暖房だけではとても寒いようです。

カーテンなどの仕切りなどで寒さ対策をしていただけないものでしょうか。

早めをお願いしたいです。

<回答>

浴室の室温に関してご不便をお掛けしております。

脱衣場と浴室の空調は共通となっており、現状、上限の26°Cに設定しておりますが、構造上どうしても浴室の温度が上がりづらい事情がございます。

冷気が漏れづらくなるよう間仕切りを設置するなど、寒さ対策を早急に検討させていただきます。

<ご意見>

患者さんを大切にしてください。

入院患者は人間です。もっと大切に扱ってください。(4階)

おむつを替え終えた後は、パジャマの背中とズボンはきちっと整えて下さい。

背中ダンゴになっている。ズボンはお尻が半分出ている。(4階)

<回答>

病棟スタッフの接遇において不備があったとのこと、大変申し訳ございません。本件に関して該当部署へ確認の上、病棟会にてご意見内容の共有および今一度徹底して注意を行うよう指導を行いました。

快適に療養生活をお過ごしいただけるよう、今後も看護部全体で改善に努めて参ります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

「ご意見箱」便

(2024年12月回収分②)

<ご意見>

道路走行中、家の出入口あたりで病院の職員の方が自家用ではなく兵庫大と書いた車で訪問後に車で出ようとする時、車が来ることも確認せず一般道路に出ようと当てられそうになった。

もし当たられるとどう責任してくれるか。賠償責任もとってもらえるか。そういう職員をおいているのか…。

<回答>

この度は職員の運転マナーに関し、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

ご意見を回収しました当日に（1/6）、全職員に対し注意喚起を行いました。

交通ルールを遵守することは運転者として当然の義務であり、業務内外に関わらず十分に注意を払い安全運転を徹底するよう、改めて周知をいたしました。

地域の皆様へご迷惑をお掛けすることの無いよう、引き続き指導を行って参ります。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会