

「ご意見箱」便

(2024年11月回収分)

<ご意見>

いつもお世話になっており有難うございます。

面会者が多数での入室は事情はありますが、2名での面会を許可いただけないでしょうか。検討をお願いします。(10月投函)

病院へ行く時間より面会時間の方が短いのは、とてもつらいです。もう少し時間を長くしていただきたいです。

<回答>

面会制限に関しまして、長らくご不便をお掛けしております。

この度、ご家族様からの様々なご要望を受け、12月9日(月)より1回あたりの面会可能人数をご家族「1名」から「2名まで」に変更いたしました。

時間制限につきましても、今後の感染状況等を鑑みつつ都度検討を行い、段階的に緩和していく予定としております。

引き続きご不便をお掛けする部分があるかと存じますが、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

<ご意見>

バックグラウンドミュージックに流れている曲について

冬だというのに「夏も近づく八十八夜～」など季節に合っていない曲が流れています。もう少し考えて下さるとうれしいです。

もしくは季節に関係ない曲を流すとかどうですか。

<回答>

ご意見ありがとうございます。

11/25より、季節を問わずお聞きいただける曲目に変更いたしました。ご確認いただけますと幸いです。

「ご意見箱」便

(2024年11月回収分②)

<ご意見>

救急で来た時、腰が痛くて動けない患者の付き添いにむかって、担当の看護師が「つれて帰って下さい！！」

「ベッドの準備したいです。」と言ったら「畳に寝かせてください！なぜそれができないのですか！！」と大声で言われ（怒鳴るような声にも聞こえました。）怖かったです。

腰の痛い母を介助するのに畳からでは…

看護師の言動、態度にささやま医療センターさんを不審に思いました。悲しいです。

<回答>

この度は看護師の不適切な言動・態度により、ご不快な思いをおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

緊急時でご心労の中、ご家族様に対しこのような対応を行うことは医療人としてあってはならないことです。

本件については、ご意見をいただきました11月末に外来部門にて共有を行い、どのような状況であっても患者様・ご家族様に寄り添った丁寧な対応を徹底するよう、改めて指導を行いました。

今後も引き続き看護部全体で接遇の見直しを行い、再発防止に努めて参ります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会