

「ご意見箱」便

(2024年10月回収分)

<ご意見>

シャワーを19：30までお願いしたい。
(集中的に入院しているので17：00までリハビリをしたいため)

<回答>

ご意見ありがとうございます。

この度はシャワーの利用時間についてご不便をおかけし申し訳ございません。現在、該当部署にて安全管理上のスタッフ配置やリハビリの時間調整を含め、利用時間の変更が可能かどうか、確認・検討を行っております。

今しばらくお時間を頂戴いたしますが何卒ご了承くださいませ。

<ご意見>

入院している4階の者です。

夜間、点滴を持ち歩いている関係で部屋のトイレより、スタッフさんに教えてもらった身障者用のトイレに行っている。(大の場合)
帰りに廊下で「タバコ吸ってたでしょう！」といわれもない言いがかりをつけられた。

<回答>

この度はスタッフの不適切な対応により、ご不快な思いをお掛けしましたこと心よりお詫び申し上げます。

どのような理由があったにせよ、このような声のかけ方はあってはならないことと存じます。

今一度、看護部全体でスタッフの接遇教育を徹底し、再発防止に努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。

「ご意見箱」便

(2024年10月回収分②)

<ご意見>

先日あわや事故という場合になりそうだったので一言注意申し上げます。
一旦停止無視！

※職員駐車場スロープより出庫してきた職員と思われる車がスピードを落とさず直進、病院入口（アパート側）より入庫して来られた患者様（投函者）の車と衝突の危険性があった旨、図解あり

<回答>

この度は職員の運転マナーに関し、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

ご意見を回収しました当日に（投函日の翌日）、全職員に対し注意喚起を行いました。

業務内外に関わらず十分な注意を払い運転を行うよう、日頃より注意を行っているところではございますが、交通ルールの遵守に関して改めて周知を徹底して参ります。

<ご意見>

病衣のエリ、くちやくちやが多い。なおしてほしい。

<回答>

この度は病衣の洗濯不備に関して、ご不便をお掛けし申し訳ございません。

ご意見を頂戴しました数日前より、病棟からも患者様より同様のご指摘が複数あったとのことで報告を受けており、洗濯委託業者へ原因究明および改善について至急の対応を依頼しております。

引き続き再発防止に努めて参りますが、万が一、同様の事象が発生しました際には、お手数ですがお近くの病棟スタッフまでお声がけ頂けますと幸いです。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会