

「ご意見箱」便

(2024年4月回収分)

<ご意見>

入院患者さんへの散髪のサービス（有料）をおねがいしたいです。

<回答>

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

コロナ禍以前については、患者様よりご要望があった場合、近隣の訪問理容をされている理容店のご連絡先をお伝えし、患者様・ご家族より直接ご予約いただき病室内で散髪サービス（有料）を受けていただけるようご案内を行っていましたが、感染対策等の理由から、現在ご案内を休止させていただいております。

現在、他にご要望を頂戴しております面会時間の延長、リハビリテーションセンター入口の開錠等と併せて、散髪サービスのご案内の再開についても感染対策委員会にて検討をすすめているところです。

患者様・ご家族様には引き続きご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解いただきますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会