

# 「ご意見箱」便

(2023年12月回収分)

## <ご意見>

産婦人科についてです。

以前より気になっていたのですが、待合の所は静かで診察室の声がよく聞こえます。内容がはっきり聞き取れる程ではありませんが、夫婦で先生と楽しそうに話している声、深刻な声、聞こえてきます。

産婦人科は特にデリケートな問題を抱えて来られている方も多いと思います。

受付室の後ろ側の戸を閉めるだけでも少し対策できるかと思います。  
何か考えていただければ幸いです。

## <回答>

ご指摘ありがとうございます。

声漏れ対策に関しまして、配慮が至らず申し訳ございません。

至急、産婦人科外来待合の状況確認を行い、使用する診察室や会話のトーンの配慮について、医師を含むスタッフ間で見直し・共有を行いました。

また、受付室ドアの開閉につきましては、業務の関係上、片方だけではありますが待合室側を閉じる運用に変更いたしました。

今後も引き続き対策を検討し、環境改善に努めてまいります。

---

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会