「ご意見箱」便

(2023年7月回収分)

<ご意見>

面会できるのはありがたいです。

が、6時までと土・日曜日の面会までゆるめてもらうとうれしいです。

<回答>

ご意見ありがとうございます。

7月に入っても面会制限が続いており、患者様ならびにご家族様にはご不自由をおかけしておりますことを、大変申し訳なく思っております。

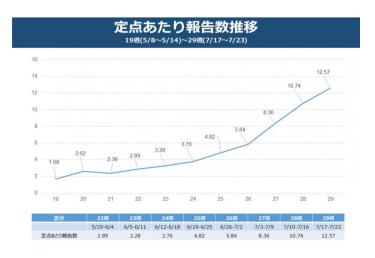
私どもも、一日でも早く面会制限を撤廃したいと考えております。ただ、当院におきましては、発熱外来を受診し、陽性と診断される患者様は増加傾向です。

また、入院患者様や職員から新型コロナウイルス陽性者が出ており、感染拡大防止に取り組んでいるところです。

このような現況を鑑みますと、当面の間、面会制限の継続は必要である、というのが当院の見解です。

患者様ならびにご家族の皆さまには、引き続き感染防止に対するご理解とご協力を お願い申し上げます。

参考までに、兵庫県内の新型コロナウイルス感染症にかかる直近の状況は下記の通りです。丹波圏域の直近の報告数は、「12.67人」で、県全体の定点当たり患者数とほぼ同数となっております。





(参照) 兵庫県/新型コロナウイルス感染症患者の発生状況 (hyogo.lg.jp)

『感染動向の指標』https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf16/coronavirus_data.html(2023.7.31時点)

「ご意見箱」便

(2023年8月上旬回収分)

<ご意見>

ベンダーに水が売り切れ。2台とも。

夏場に水が売り切れはよくない。

他のアイテムを減らし水を入れるべき。(水は価格が低いが)

<回答>

この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。

病棟設置の自動販売機に関するご意見かと推察いたします。

現状を確認の上、頂いたご意見を参考にラインナップの調整を検討いたします。

売切れ時には、職員が都度補充の手配をしておりますが、時節柄や検査入院等で必要とされる方も多く、タイミングによっては欠品によりご迷惑をお掛けすることが多々あるかと存じます。

売切れの際は、至急補充の手配をいたしますので、お手数ですがお近くのスタッフ へお声掛け頂けますと幸いです。

ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。