

2020年8月13日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

時間的にこまごまと注意をされるのに（タイムスケジュールなど）、遅れて配布されるものもあります。入院患者に文句を言うのであれば、全てにおいてきっちりやってほしい。

(回答)

不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。9：00 までには当日の予定を案内するようにしています。案内が遅れたことに対して、看護師が患者さんに苦言を呈するのは間違いであり、今後このようなことがないよう注意いたします。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。
担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会