

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

・朝食がパンの場合、トーストがあれば嬉しいです。授乳後（夜中）お腹が空くので夜ご飯に夜中でも食べれる軽食を出していただけませんか？それが出来ないのであれば、朝ごはんもボリュームを出してください。

（回答）妊産婦食につきましては、産前産後の日本人の食事摂取基準に基づいた栄養量の献立を提供しております。食事量に不足を感じられる場合に対し、夜食に相当する食事の対応ができないか検討させていただきたいと思っております。

・お味噌汁のダシはもうちょっとしっかり取ってほしい（大昔の味）否、味が無い。副食の品が、辛い時と薄い時と差がはげしい。

（回答）和風料理には昆布とかつお節のだし汁を使用しておりますが、よりだしの風味が活かせるよう調理に工夫してまいります。

・窓の目隠しは必要ないんじゃない、外に出られない患者は屋外が十分見られない。

（回答）病院開設時に地域住民さまから生活が脅かされるのではないかという意見があり、話し合った結果の措置です。屋外が見られないというご意見ではございますが、現状をご理解いただければと存じます。

・トイレの防音装置はできないのか？

（回答）申し訳ありませんが、水を流してご利用いただけたらと考えます。

・デイルームにテレビも新聞も何もなく、下の売店まで行けなかったのも、せめてデイルームに神戸新聞 1 部でも置いて頂けると嬉しいのですが…。

（回答）テレビは視聴の好みがあり、個別の部屋対応でお願いしております。新聞についても同様に好みがあるのと、誰でも触ることについて、病院という環境からふさわしくないと考え、患者さん等が集まる場所には置いておりません。売店での個別購入をお願いいたします。

・総合受付の看護助手（ピンクの制服）の対応が悪い。親切に優しく対応をしてください。

（回答）看護職員の対応について不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。看護職員に対する指導教育が不十分であったと反省しております。今後はこのような事がないように引き続き適切な対応が出来るよう指導を行ってまいります。ご指摘ありがとうございます。

・こんな仕事をしているのに、無神経なスタッフが多い（ドクターを含めて）くしゃみを連発しつつ病室に入ってくる。咳をしても平気で出勤する。

（回答）健康を守るべき医療職であるにも関わらず、不適切な対応をいたしましたことをお詫び申し上げます。個人の健康管理、咳エチケット、マスクの着用について指導してまいります。ご指摘ありがとうございます。

・ポータブルトイレ付の患者と、動ける患者を同室にするのもおかしい。

（回答）ご不快な思いをさせてしまったことをお詫びいたします。治療や患者さんの身体症状により病室の決定をしております。共同生活のご協力をお願いするとともに、最大限の環境調整を心がけてまいります。ご指摘ありがとうございます。

・看護補助の無駄口、大きな声、言葉遣いに対するクレーム

（回答）この度は、看護補助者の態度で大変不愉快な思いをおかけしまして、申し訳ありませんでした。現在、患者さんの日常生活援助が充足出来るよう、各病棟、看護補助者を増員しております。

採用後は、ケアの技術だけでなく接遇に関しても指導を実施しておりますが、まだまだ、指導が十分に行き届かず、ご迷惑をおかけしているのが現状かと存じます。今後、このような事が無いよう、引き続き指導を行って参りたいと思います。

・看護師の教育が必要

（回答）看護師の不適切な対応がありましたことをお詫び申し上げます。どのような状況だったのかは判断しかねますが、患者さんの質問や要望に的確に返答できなかったのではないかと考え、今後はこのように感じられることがないように努力いたします。

・治療台の車、音のしないものはないのか？

（回答）安静に静養されている環境を提供するべきところを、不快な思いをされたことをお詫びいたします。治療台の車輪部分の点検や清掃を定期的に行うこと、また持ち運びを丁寧、かつ静かにすることを看護スタッフに教育してまいります。ご指摘ありがとうございます。

・お世話になっております。受診の時に血圧を各自で測るのですが、朝の時間には大変混み合います。後ろに多くの方が待っておられ、焦ります。また、不整脈の者は何回も測らなければなりませんので、時間がかかります。もう1台血圧計の設置をお願いいたします。よろしく願い申し上げます。

（回答）血圧計の設置場所のご案内が不十分でした。お詫び申し上げます。現在、2カ所設置しております。外来平面図にてご覧いただけるように案内します。血圧計の場所を表示するとともに、患者さんにも案内させていただきます。測定出来ないでお困りの方がないように、スタッフ教育を行っていきます。ご指摘ありがとうございます。

以上

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会