

2019年12月10日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

（ご意見）

現在、退院に向けてリハビリ中です。

今日、農作業実習をして下さいと看護師さんより指示をもらい、小さな畑のあるところに行きました。クワをほしいと言った所、クワが壊れて使用不可になっていました。以前、壊れえてそのままにしていたようです。すみませんとの言葉。農業をされていたら、農作業リハビリをして下さい。また、篠山は農家の患者さんも多いので、ここでは農作業リハビリも行っていますと説明を受けていたのに、実際は道具も整備されていないありさまでした。

結局、作業実習せずに終わりました。予算が無いのでとか言われたが、高いものではないので整備して下さい。合う長靴もありませんでした。

(回答)

ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。道具を点検し、必要な物品を整備いたします。今後は定期的に点検を行っていきます。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会