

平成 29 年 11 月 29 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

検査の予約をとっているのに、時間になって一階におりたら重症患者を先に回しているから、もどれと言われました。入院している者も、あがったりおりたりはしんどいですよ！！先に入院して予約をとってくれたはずなのに、おかしい話です。なら最初から入院患者に予約は必要ないのではないのでしょうか？どうですか？なら紙によび出し電話しますとか書いておくべきです！

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

一刻も早く処置が必要な方については優先して検査することがあり、そのような場合は病棟に事前に連絡をしておりますが、緊急で連絡が間に合わない場合がございます。今後、関係部署間の連絡を迅速にできるよう注意いたします。ご理解のほどよろしくお願い致します。

(ご意見)

リハビリのお手洗いなんですけど、職員の方々が大勢で歯みがきをされていて非常に不愉快です。職員用のトイレの扉を全開にし、患者用の手洗い場でも大声で話ながら歯をみがいているなんて、みっともないです。どういう指導をされているんですか。今すぐやめさせて下さい。

(回答)

ご意見をいただき、ありがとうございました。

また、この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員には、職員用のトイレを使用することを、再度周知徹底いたしました。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会