

平成 29 年 9 月 19 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

私は友人の見舞いに3日に1度は参上しております。お会いして、はげますのも治療の一助と思っておりますが、見舞に参上致しましたらいつも、リハビリ中だとか、入浴中だとか、すれちがいでお会いすることが少ないのです。見舞にゆくため、事前に連絡すべきである院内と患者と電話している者との連絡するための装置を考えて頂きたい。

(回答)

当病棟へは、リハビリテーションを目的に入院されています。365日休みなく、最低1日2時間分割してリハビリが計画されております。その合間に入浴を行っているため、ご面会にこられたときに病室は留守にされている場合があります。すぐには、連絡する装置を設置することは困難ですので、17時には戻られていますので、その時間を利用していただければ幸いです。面会に関しては、申し出て頂ければ、その都度対応は可能です。

(ご意見)

部屋の温度が26.5℃と高く、湿度は74%と高くて眠れない。睡眠不足で食欲がなく、2キロやせました。

(回答)

患者さんによっては病状が異なるため4人部屋の設定温度は26度となっております。ドアを閉め、クーラーの利きの効率を上げるよう提案もさせていただきましたが、嫌がられる患者さんもおられたため調整が困難でした。ちょうど梅雨の時期で高温多湿の気候と重なり不快な思いをさせ、申し訳ございませんでした。

(ご意見)

病室が暑すぎます。余計に体調が悪くなりそうです。至急なんとかして下さい。

(回答)

ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。

温度設定は快適な温度設定を導入しており中央管理になっておりますので病室での調整ができない状況になっています。個人差もありますのでご了承をお願いします。

特に南側の病床は日中もカーテンを閉めたり、ドアを閉め温度管理を行うように継続した配慮を行って行きます。

(ご意見)

病室のエアコンにカビがたくさんついているので、掃除をしてほしい。

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。

またこの度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。病棟からの連絡後、早急に対応いたしました。ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。

(ご意見)

- ①当院は高度先進医療機関ですか？大学附属病院であるので” そうだ”と云うのですか？
- ②篠山市の住民の生命を守るための救急にあたって当院は3次救急ですか？準3次ですか？2次ですか？準2次ですかお伺いします。
- ③治療に当たって専門外来の制度はあるのですか？本心を申し上げますと、例として内科でも呼吸器内科、循環器内科、消化器内科等の専門科があり、内科であれば総て治療が可能だと云うのはウソであり、そのような医療機関は信頼できません。
- ④本院はリハビリに全力をあげているが、治療に努力してほしい。

(回答)

- ①当院は高度先進医療を実施している医療機関ではございません。
- ②当院は2次救急医療機関です。3次救急である兵庫医科大学病院等と連携して診療を行っております。
- ③禁煙外来やフレイル・サルコペニア外来等のように専門外来として予約制で実施している診療がございます。また、内科の中で各専門性を持った医師が診療の対応をしております。
- ④リハビリも治療の一環です。ご理解のほどよろしく願いいたします。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会