

平成 29 年 5 月 11 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

リハビリのスケジュールを当日の朝でなく、前日の夕食後に教えて欲しい。
家族やお見舞いに来てもらう人に、面会時間を知らせられる。特に遠方から来る人に対しては助かります。

(ご意見)

リハビリの時間を前日までに分からないでしょうか？
見舞いに来る方がこまっています。いつ行ってもリハビリとかち合い話す事ができないから、もう行かないと言って来てくれません。よろしく
お願いします。

(回答)

面会に関しては、申し出て頂ければ、その都度対応は可能です。

リハビリの時間のお知らせについては、方法を検討させていただきます。

貴重なご意見、ありがとうございました。

(ご意見)

院内公衆電話は修理手配時に特定しやすいよう「公衆整理番号」をはりつけたほうがいいです。

また1F 男子トイレの広い個室は電気が消えたままで出入りしてもセンサーが反応しなかった。

また篠山口駅からのバスでのアクセスを関係機関と協力し改善してほしい。

(回答)

院内公衆電話につきましては、当センター契約担当窓口で公衆整理番号は把握しております。故障の際はお近くのスタッフにお声かけいただきましたら、迅速に対応いたします。ご理解の程、宜しく願いいたします。

トイレの電気につきましては修繕担当者に連絡をし、対応しております。この度はご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ありませんでした。

バスのアクセスにつきましては、当センター独自でのアクセスの確保は困難なことから、篠山市等の行政機関と調整していきたいと考えております。貴重なご意見、まことにありがとうございました。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会