



第 17 号 2019 年 1 月発行

かけはし

〒669-2321

兵庫県篠山市黒岡 5 番地

TEL 079-552-1181 (代表)

FAX 079-552-5343 (代表)

◆電子カルテの更新について◆

12月1日に患者さんの待ち時間短縮や業務の効率化を図るため、電子カルテの更新を行いました。これに伴い、受付や呼び出し方法が従来の方法から変更となります。

①自動再来受付機の導入について

予約のある患者さんは外来受付カウンターに行ってください、受付を行っていただいておりますが、今後は自動再来受付機で受付を行っていただき、受付後診察室前でお待ちいただきます。ご来院から会計までの流れは以下の通りとなります。

①自動再来受付機に診察券を挿入し、受付を行ってください。

②受付票が発行され、診察券が返却されます。受付票をファイルに入れて診察室前または、検査室前でお待ちください。受付番号でお呼び出しいたします。

③受付票は、診察または検査終了後、会計カウンターまでお持ちください。



自動再来受付機

内科	診察中	まもなく診察	待ち時間	受付番号
1 診 高橋	9184	1789	9824	30分遅れ
2 診 久保	1329	9325	1568	1100
3 診 山口	1267	9123	1982	9441
4 診 杉山	1257	9325	1562	1643
次の方は受付まで	3568	4628	5529	6197 7681 8618

事前診察予約ありの方

診察券を入れて自動再来受付機で受付

診察室前にてお待ちください。順番に受付番号でお呼び出しいたします。

再来受付機にて受付ができない場合。

医事課受付

※ただし、リハビリテーション科の予約受診の方はリハビリテーション受付になります。

各診療科において診察及び検査

会計受付

②お呼び出しが受付表記載の受付番号に変更することについて

診察のお呼び出しは患者さんのお名前で行っていましたが、ご予約のある患者さんは自動再来受付機で発行された受付番号で、予約外の方は医事課受付で発行された受付番号でお呼び出しいたします。現在呼び出し中の患者さんは診察室前モニターにてお知らせいたします。ご自分の番号は受付票に記載されておりますので、受付票は会計終了までお持ちください。

内科	診察中	まもなくお呼びします	進行状況
1 診 A 医師	9184	1789	9824 9284
2 診 B 医師	1329	9325	1568 1100
3 診 C 医師	1267	9123	1982 9441
4 診 D 医師	1257	9325	1562 1643
次の方は受付まで	3568	4628	5529 6197 7681 8618

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。



導入当初は診察時間・待ち時間が長くなることが予想されます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いします。



◆在宅サポート入院のご案内◆

当センターでは、「在宅サポート入院」の受け入れを行っています。これは、通常の急性疾患による入院とは異なり、ご自宅で療養されている介護を必要とする状態の方やそのご家族を支えるために短期間の入院での療養を提供するものです。

在宅サポート入院では、介助量が増加して在宅での介護が大変になってきた方やショートステイ先が確保できないときなどに短期間の入院をしていただきます。当院では、単にお預かりするだけでなく＋αの価値を提供することを目指しています。具体的には、リハビリテーションを行い動作能力や嚥下機能を少しでも改善することを目指します。あるいは、動作能力の低下した原因の精査や、多剤併用（ポリファーマシー）に対して処方量の減量を行います。必要な場合には、ご家族やケアマネジャーと連携して介助指導やケアプランの見直しの相談も行います。



入院期間は数日～2週間程度でご相談をさせていただきます。動作能力の低下がみられる方にはリハビリテーションを行います（月～金曜日）。その他、必要に応じて検査や処方薬の調整を実施します。退院後はこれまでの在宅生活とかかりつけ医での診療を継続していただきます。

在宅サポート入院によって、動作能力の低下を少しでも減らし、介護者の身体的・精神的な介護負担を軽減することで、患者さんが住み慣れた場所で少しでも長く過ごせることを目指します。また、かかりつけ医の先生方が外来診療の中では手が回らない検査や処方調整を行うことで患者さんの健康状態の改善を目指します。

在宅サポート入院は、患者さん・ご家族を中心に、かかりつけ医・ケアマネジャーはじめ介護職の方々・当センターが円滑に連携しないとうまく機能しません。

現状では、「もっと長く入院させてほしい」という声をよくうかがいます。しかし、介護をしない期間が長くなると再開するときの負担感も大きくなるものです。短期間の入院の間に休養し、介護指導など受けていただくことで自信を取り戻して再び介護をしていただけることを目指したいと考えています。

入院をご希望の際には、まずは、かかりつけ医の先生方やケアマネジャーの方から当院総合支援室までご連絡ください。



◆健康長寿教室◆

当院では2018年6月より、月に1回健康長寿教室を行っています。

内容は介護予防や栄養、認知症や体力チェック、さらにはゲームまで多岐に渡っております。会場は当センターで行うこともありますが、出前講座も行っております。

今年度の開催実績は以下のとおりです。

開催日	場 所	演 題
6月 6日（水）	郡家研修センター	介護予防について その他2題
7月 25日（水）	ささやま医療センター	健康長寿の地域づくり その他4題
9月 18日（火）	ささやま医療センター	介護予防健診について その他3題
10月 16日（火）	ささやま医療センター	介護支援室に関する紹介 その他3題
11月 13日（火）	ささやま医療センター	糖尿病と認知症 その他3題
12月 5日（水）	郡家研修センター	もしバナゲーム その他2題

2月に出前講座（郡家研修センター）及びいきいき研修会（四季の森会館）を開催いたします。この2回につきましては老人会等を対象としたものであり、自由参加ではございませんが、次年度も受付いたしますのでご要望がございましたら、お問い合わせください。

