

平成 26 年 10 月 9 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

郵便ポストを病院前に作ってほしいです。

(回答)

ご不便をおかけしております。現在、篠山郵便局とポストの設置場所を正面玄関前に設置する方向で検討しておりますが、土地所有者が篠山市であるので、市の了解が必要となります。篠山市が了承となれば、郵便局主導のもと設置場所変更となりますが、ある程度時間を要することとなりますので、今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願いいたします。

(ご意見)

診察券をカルテに差し込む形で預かってほしい。いちいち手元から出して見せるのは面倒です。

(回答)

ご指摘ありがとうございます。8月から患者さんの安全の為に診察券によるご本人確認を実施しております。診察券を出しにくい場合はカード入れも準備しております。お声かけ頂ければご用意いたします。ご迷惑をお掛けしますが、安全の為のご本人の確認は今後も継続いたします。ご理解、ご協力よろしくお願ひいたします。

(ご意見)

いつもお世話になっております。今日8月7日七夕祭りのイベントに参加させて頂いて、本当にありがたかったです。心が洗われました。昔懐かしい歌や踊りを見せて頂いてありがとうございました。私も早く元気になるよう頑張ります。ありがとうございました。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、患者さんに喜ばれるイベントを企画できますよう努力してまいります。

(ご意見)

以前より感じていた事ですが、レントゲン撮影等、女性は下着を取りTシャツなどになりますが、それでも（タンクトップなど）恥ずかしいものです。女性同士ならまだ良いのですが、異性に撮ってもらう事も多く、検査着など簡単にはおれるものなど用意して頂いていたら羞恥心の配慮がなされ、検査も嫌な気分がせず受けられます。「気兼ねせず使用してください」という言葉1つで違ってくると思います。

(回答)

撮影する内容によっては薄着になっていただく事は必要ですので、ご理解いただきたく思います。また、検査着は各部屋に用意してあります。肌着ではなく検査着に着替えていただくことは可能ですので、ご希望の場合はお申し出ください。できる限り検査に支障なく、かつ患者さんが恥ずかしい思いをしない様、配慮していきたいと思えます。

(ご意見)

セーフティーボックスの鍵にゴムをつけ、手首につけられるように出来たら良いのではないかと。

(回答)

ご意見ありがとうございます。各病棟ではゴムの準備をさせて頂いております。必要時お申し出下さい。すぐにご用意いたします。御不便をお掛けして申し訳ありませんでした。

(ご意見)

テレビの性能が悪すぎる。そしてその割りにチャージ料が高すぎる。

(回答)

ご迷惑をおかけしております。テレビの性能につきましては、一般に市販されているテレビと比べて画質等で劣っている部分があるかもしれませんが、粗悪なものではないことをご理解いただきたく思います。もし、ご覧のテレビに不具合が発生しましたら、早急にメンテナンスをさせていただきますので、お申し出いただきますようお願いいたします。チャージ料金につきましては、他の医療機関との料金設定を鑑みて標準的な設定をさせていただいております。併せてご理解ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

(ご意見)

7月23日以来、28日間皆様には一方ならぬお世話になりありがとうございました。看護師さまご一同笑顔で接して下さり、明るい入院生活を送ることが出来まして感謝の気持ちで一杯です。このご恩は決して忘れません。職務に専念されているお姿に接し、私自身大変勉強になりました。この思いを社会にお返ししようと思っています。皆様のご努力でささやま医療センターの発展は磐石な揺るぎないものと確信しております。今日お目にかかれなかった皆様にもよろしくお伝えください。感謝の気持ちで退院できますことが何よりの喜びです。本当にありがとうございました。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。職員一同とても嬉しく思い、励みになっております。今後も患者さんからこのような声をいただけるよう、サービスの向上や質の高い医療の提供に努力してまいります。

以上

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会